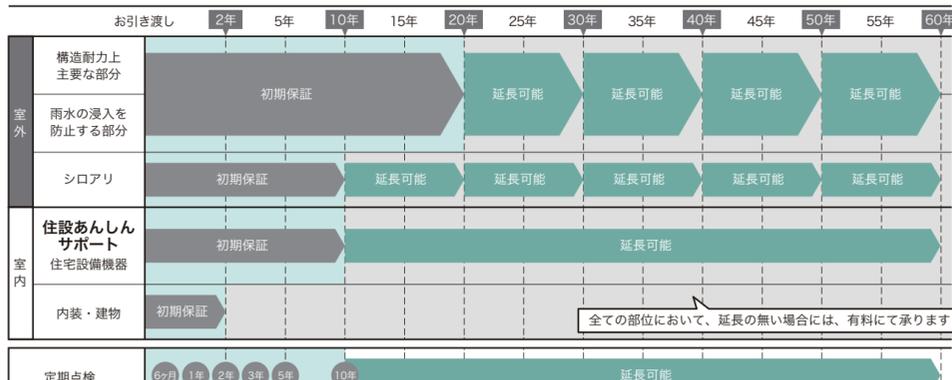
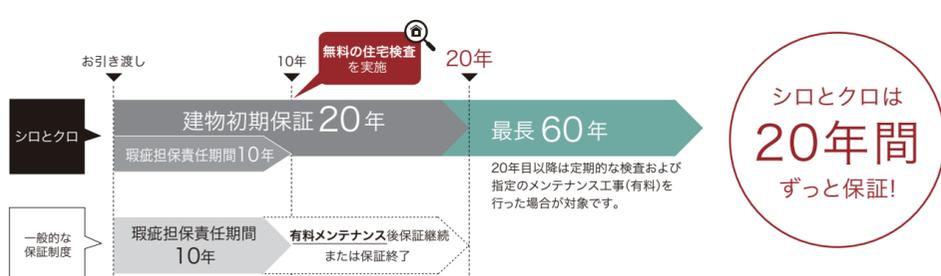


## 安心のアフターサービス（最長60年保証）



## 「シロとクロ 建物保証」と通常保証との違い



## 住設あんしんサポート（10年保証）

主な保証対象\*1

給湯器 本体・操作パネル	システムキッチン コンロ(ガス・IH)・レンジフード ビルトイン浄水器・水栓	システムバス 本体(排水ボタン) 浴室換気(暖房)乾燥機・水栓	洗面化粧台 本体(照明・くもり止め ヒーター・排水ボタン) 換気扇・水栓	温水洗浄トイレ 本体・機能付便座 手洗器・換気扇
-----------------	--	---------------------------------------	---	--------------------------------

3つの特長

- 10年間何回でも利用可能  
保証期間中の修理の回数に上限はありません。いつでも安心して機器をお使いいただけます。
- 新品交換含め無料修理\*2  
保証対象となる故障や不具合の修理・交換に関わる部品代、作業料、出張料など全て無料です。急な出費がなくなり、お客様の家計の不安を解消します。
- 窓ロー一本化でスムーズなトラブル対応  
メーカーごとの保証書・連絡先を探す手間をなくし、スムーズな対応をご提供します。

\*1. ご加入内容によって異なります。お申込書または保証書をご確認ください。  
\*2. 保証期間中に発生した故障・不具合、かつ、保証期間中に修理のご依頼をいただいたものに限ります。保証範囲外の故障・不具合については有料にて修理を承ります。

## 第三者機関による地盤調査と現場検査

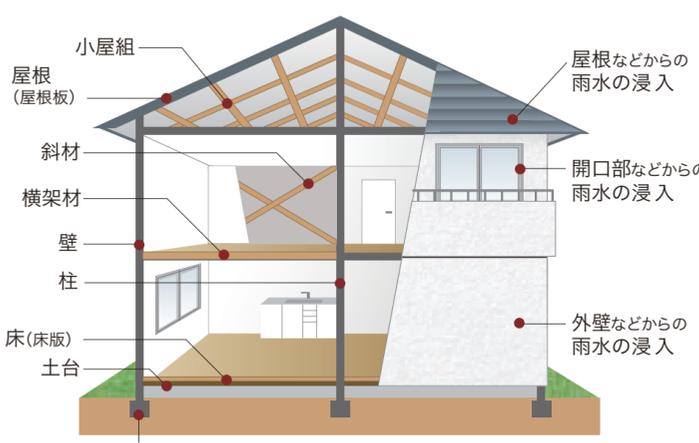
起きた問題に対処するのが保険、問題が起きないようにするのが検査です。お客様と同じ目線に立って、住宅が建築基準法、第三者機関の設計施工基準をクリアしているかどうかを、専門の訓練された検査員が検査、確認します。 ※住宅瑕疵担保責任保険加入



## 万が一のトラブルに備える 安心の保証・保険システム

**地盤保証** お引渡し日から20年間品質保証が受けられる「地盤サポートシステム」を導入しています。地盤調査から高度地盤解析、地盤改良工事の提案・品質管理を行い、不同沈下しない地盤品質を保証します。過剰な改良工事を未然に防ぐとともに、検査・アフター保証までの安心を実現します。

**住宅瑕疵担保責任保険** 住宅の品質確保の促進などに関する法律に規定する「構造耐力上主要な部分」と「雨水の浸入を防止する部分」が保険の対象です。20年の長期保証満前に点検の結果に基づき必要な有償メンテナンスを行った場合、さらに10年間保証する、最長30年の長期保証制度を設けています。



## 24時間365日受付対応 「住宅トラブル緊急かけつけサービス」

会員期間中何度利用しても無料。対象の5つの住宅トラブルについて、24時間365日ご相談を受付、無料応急対応(※1)範囲の場合、提携する協力会社と連携し、スタッフの訪問調整を行います。

※1: 応急対応とは作業員1名による、特殊工具・部品を必要としない30分以内の作業のことをいいます。スタッフの訪問時間は日時調整により異なります。

サポート対象の5つのトラブル

24時間365日相談受付 応急対応無料 ※1

	<b>水のトラブル</b> ○トイレの水が止まらない → ロータンク内調整 ○便器が詰まって流れない → 詰まり除去(ラバーカップ)
	<b>カギ(玄関)のトラブル</b> ○カギをなくした・忘れた → カギの開錠(1箇所のみ)
	<b>ガラス(窓)のトラブル</b> ○ガラス窓が割れた・割られた → 窓養生作業・破片片付け
	<b>電気設備のトラブル</b> ○照明がつかない → 通電確認・スイッチ点検 対応・手配可能時間帯 9時~17時
	<b>ガス設備のトラブル</b> ○お湯が出ない → 給湯器電源リセット・ブレーカー確認 対応・手配可能時間帯 9時~17時